



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Сотрудник Тех. поддержки

### Despre mine

Навыки и компетенции:

Работа с программами: уверенное владение Microsoft Word, Excel и PowerPoint.

Компьютерные навыки: высокая степень грамотности в работе с компьютером.

Личные качества:

Коммуникативность и креативность

Творческий подход и стрессоустойчивость

Ответственность и уверенность в себе

Трудолюбие и способность к решению проблем

Мотивация: Готовность к обучению и совершенствованию в различных областях.

### Experiența profesională

#### IT-Поддержка · Rugiero Holdings Limited

*lunie 2023 - Prezent · 1 an 8 luni*

Работа с облачными сервисами в Windows включает мониторинг состояния ноутбуков, используемых агентами, установку необходимого программного обеспечения, переустановку операционной системы, обновление драйверов, устранение неполадок и выполнение других технических задач.

В рамках технической поддержки осуществляется взаимодействие с клиентами через чаты в Telegram и Skype, предоставление помощи в решении проблем, ответы на электронные письма, а также работа с CRM-системами и Trello.

Настройка офиса включает прокладку кабелей для видеоканалов, установку и подключение систем видеонаблюдения, обжим кабелей, настройку сетевых коммутаторов и выполнение других задач для обеспечения бесперебойной работы офисной инфраструктуры.

#### Микроэлектронщик · Steinel Electronic Moldova

*lunie 2021 - Aprilie 2023 · 1 an 11 luni*

Работа на линии строительных фенов "Steinel" и " Bosch " -

👤 30 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 10 000 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

### Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

"Metabo"

### **Customer Support** · ITN (International Travel Network)

*Februarie 2020 - Aprilie 2020 · 3 luni*

Работа в поддержки клиентов иностранной компании с авиабилетами всего мира на английском языке.

Обязанность

Анализировать информацию. Принимать звонки и помогать с проблемами их билетов. Принимать емейл запросы и рассортировывать по нужным тирам.

Причина увольнения : Попал под сокращение из-за карантина

### **Bellboy (Рецепционист)** · Atlantica Oasis Hotel · Кипр

*Februarie 2018 - Octombrie 2018 · 8 luni*

В обязанности белбоя (Bellboy) входит приветствие гостей, помощь гостям отеля по доставке багажа в номер, доставка сообщений по номерам, помощь по вопросам отеля.

Причина увольнения : Сезонный рабочий контракт.

### **Официант** · Hotel Navarria · Кипр

*Iunie 2016 - Noiembrie 2017 · 1 an 6 luni*

Встречал и рассаживал гостей в соответствии с их пожеланиями относительно зоны посадки, что позволяло гостям чувствовать себя комфортно. Ежедневное обслуживание гостей — до 300 человек.

Сервировал столы как для индивидуальной посадки, так и для банкетов/фуршетов до 100-450 человек.

При большой загруженности зала оказывал помощь в других зонах, что сокращало время ожидания для гостя.

Причина увольнения : Работа не соответствовал заработной плате при изначальном договоре

## **Studii: Medii**

### **Профессиональная школа №5**

*Absolvit în: 2011*

### **Теоретический Лицей “Олимп”**

*Absolvit în: 2010*