



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Account Manager | Suport Echipamente | Team leader | Project manager.

## Despre mine

Отзывчивый, коммуникабельный, целеустремлённый, ответственный, готов к обучению, стрессоустойчивый, пунктуальный.

## Experiența profesională

**Team Lider- echipa Recrutare** · Asociația Agențiilor de Recrutate · Chișinău

*Aprilie 2024 - Prezent · 11 luni*

- Coordonare Echipei
- Implicare in realizarea proceselor legate de soft
- Instruirea si control noi angajati
- Recrutarea candidatii noi
- Implicare si ghidarea proiecte noi

Competențe: Team Lider

**Departamentul Dezvoltari si Suport Echipamente** · BC MAIB SA · Chișinău

*Octombrie 2022 - Aprilie 2024 · 1 an 7 luni*

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Business analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Account Manager client Corporativ
- Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
- Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin

- 👤 30 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Team Lider** · 10 luni

## Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Microsoft Office
- Lucrul în Echipă
- Abilități de Comunicare
- Supervizor
- Managementul Echipei
- Punctual
- Time Managment
- Gestionarea Timpului
- Ghindirea Critica
- Optimizarea processelor
- Implementation of Processes
- Abilități de Testare
- Relatii cu Clienti

- Asistență Tehnică
- Account manager

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

clientilor MAIB

- Creare acces pentru client in cabinet Bankar
- Adaugarea acceselelor de plata pentru dispozitive POS - Terminal/Smart POS/One POS

predatirea tehnica pentru utilizarea dispozitivelor noi catre clienti POS Terminal/Smart POS/One POS

- Optimizarea Processe
- Executarea noi contracte parvenite de la colegi Retail

### **Departamentul Systeme de Plati** · BC MAIB SA · Chișinău

*Mai 2021 - Octombrie 2022 · 1 an 6 luni*

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Accaunt Manager client Corporativ
- Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
- Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB

### **Departamentul Carduri (Acceptare)** · BC MAIB SA · Chișinău

*Noiembrie 2019 - Februarie 2021 · 1 an 4 luni*

- Suport sistemul retail
- Suport tehnic pentru perosane juridice
- Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
- Lucrul in echipa
- Instruirea noi angajati
- Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
- Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
- Instalarea Echipament POS
- Accaunt Manager client Corporativ

### **Serviciul Suport Client (Call Centru)** · BC MAIB SA · Chișinău

*Octombrie 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 2 luni*

- Support prin apel telefonic pentru clienti MAIB
- HelpDesk perosne Fizice/Juridice
- Team Leader Echipei Call Centru

- Instruirea si control angajatii noi
- Treininguri pentru echipa

### **Serviciul Trnsportare Valoare (Incasator) · BC MAIB SA · Chişinău**

*August 2017 - Octombrie 2018 · 1 an 2 luni*

- Incasator
- Incasator Superior
- Instruirea noi angajati
- Lucrul in echipa

### **Domeniile dorite**

- Bancar / Financiar / Economic
- Resurse Umane
- Call-center / Back-office

### **Studii: Superioare**

#### **Universitate de stat din Moldova**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Banci si Finanse

Specialitatea: Finance si Banci

#### **Universitate de stat Romania din Galati**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Relatii internationale

Specialitatea: Relatii Transfrontalieri

#### **Law Academy of Ukraine**

*Absolvit în: 2017*

Facultatea: International Law

Specialitatea: Jurist

### **Cursuri, training-uri**

#### **Profesia HR Manager**

*Studiez la moment*

Organizator: Skillbox

#### **Project Manager**

*Studiez la moment*

Organizator: Skillbox