



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 38 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 9 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 5 ani
- **Adaptabilitate** · 2 ani
- **Orientare spre client** · 2 ani
- **Rezistența la stres** · 2 ani
- **Punctualitate** · 2 ani

## Preferințe

- Flexibil
- Full-time
- În ture
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar
- **Ucraineană** · Mediu

## Competențe

- Punctualitate
- Responsabilitate Profesională
- Mobilitate
- CRM 10 ani

# Manager de lucru cu clienții

## Despre mine

- Responsabila, punctuala.
- Adepta modului sanatos de viata.
- Lipsa concediilor de boala :)

## Experiența profesională

**Specialist suport clienti** · Bc Victoriabank · Chișinău  
*Octombrie 2022 - Prezent · 2 ani 5 luni*

- Monitorizarea si analizarea tranzactiilor.
- Promovarea produselor bancare.
- Lucrul in program Way4, T24, CRM.
- Lucrul cu E-mail.
- Solutionarea dificultatilor clientilor.
- Operativitatea deservirii.

Competențe: Responsabilitate Profesională, Punctualitate, Aptitudini de comunicare, Rezistența la stres, Orientare spre client

**Operator introducere si validare date** · SRL Steinel Electronic · Chișinău  
*Septembrie 2019 - Mai 2022 · 2 ani 8 luni*

- Administrarea documentatiei.
- Lucrul cu pontaj si program productie.

Competențe: Responsabilitate Profesională

**Agent imobiliar** · Market Imobile · Chișinău  
*Ianuarie 2017 - Septembrie 2019 · 2 ani 9 luni*

Competențe: Adaptabilitate

**Operator-dispetcer** · SRL Taxi-Parc · Chișinău  
*Septembrie 2007 - Septembrie 2016 · 9 ani 1 lună*

# Permis de conducere

Categoria: B

Competențe: Lucrul în Echipă

## Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

## Studii: Superioare

## Cursuri, training-uri

**Contabilitate 1C, manager oficiu.**

*Absolvit în 2010*

**Excel, Corel Draw**

*Absolvit în 2012*

**Limba Engleza**

*Studiez la moment*

**Marketing**