



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 24 years

♀ Female

📍 Chișinău

TOP Skills

- **Ability to Multitask** · 2 years
- **Receptivity** · 2 years
- **Foreign Languages** · 2 years
- **Communication Skills** · 1 year
- **Team Working** · 1 year
- **Coordination Skills** · 1 year

Preferences

- Full-time
- In-house
- Hybrid

Languages

- **Romanian** · Native
- **Russian** · Fluent
- **English** · Fluent

Skills

- Adaptability
- Team Working
- Foreign Languages
- Ability to Multitask
- Coordination Skills
- Receptivity
- Hard Work and Dedication

Specialist back office

About me

Sunt o persoană responsabilă, organizată și orientată spre performanță. De asemenea, sunt în continuă căutare de noi provocări. Abilitățile mele de comunicare și soluționare a problemelor sunt susținute de experiența acumulată în cadrul diverselor funcții de suport clienți. Mă adaptez rapid la schimbări și sunt mereu dispusă să învăț și să mă perfecționez.

Work experience

Specialist suport online · VictoriaBank

May 2024 - Present · 10 months

- Gestionarea cerințelor și întrebărilor clienților prin canale online (chat, email).
- Oferirea de soluții rapide și eficiente pentru problemele clienților, contribuind la creșterea satisfacției acestora.
- Colaborarea strânsă cu echipele interne pentru a soluționa problemele tehnice și operaționale.

Skills: Ability to Multitask, Foreign Languages, Receptivity, Coordination Skills

Support clienți · VictoriaBank

September 2023 - May 2024 · 8 months

- Asigurarea unui suport de calitate pentru clienți prin telefon și email, oferind informații despre produsele și serviciile băncii.
- Identificarea și soluționarea plângerilor clienților, cu scopul de a îmbunătăți experiența acestora.
- Coordonarea între departamente pentru rezolvarea problemelor complexe ale clienților.

Skills: Communication Skills, Coordination Skills, Foreign Languages, Receptivity, Team Working, Ability to Multitask

Operator suport tehnic · MAIB

November 2022 - September 2023 · 11 months

- Responding to customer inquiries through various communication channels
- Providing solutions for technical issues related to banking platforms

- Effectively collaborating with internal teams to improve processes and deliver high-quality service

Skills: Adaptability, Team Working, Foreign Languages, Hard Work and Dedication, Communication Skills, Receptivity, Ability to Multitask

Desired industries

- Banking / Financial / Economic
- Call Center / Back Office
- Management

Education: Higher

USM

Currently studying

Faculty: Științe economice

Speciality: Finanțe și bănci