



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер, Маркетолог

Обо мне

Аналитический склад ума, способность эффективно принимать решения, внимательность к деталям и ориентация на результат
<https://www.linkedin.com/in/yaroslava-cravtova-79b71510b/>

Опыт работы

Checking Agent · ITN - INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK · Кишинев

Октябрь 2024 - Декабрь 2024 · 3 месяца

- Управление системами бронирования авиабилетов и обработка изменений бронирования для обеспечения бесперебойных путешествий клиентов.
- Сотрудничество с межфункциональными командами для оптимизации процессов бронирования и повышения удовлетворенности клиентов.

Навыки: Проверка, Работа в команде, Анализ

Bookkeeping Agent · ITN - INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK · Кишинев

Апрель 2021 - Октябрь 2024 · 3 года 6 месяцев

- Проверка транзакций от клиентов компании (чеков и расходов) для обеспечения точности и соответствия стандартам.
- Выявление несоответствий и оперативное их разрешение для поддержания финансовой целостности.

Навыки: Внимание к деталям, Четкость, Анализ

Менеджер по Обеспечению Качества QA · Kivork · Кишинев

Январь 2020 - Март 2020 · 2 месяца

- Проведение проверки качества входящих и исходящих

👤 36 лет
 ♀ Женский
 📍 Кишинев
 💰 20 000 MDL

in

ТОП Навыки

- Переговоры · 5 лет
- Творчество · 5 лет
- Продажи · 5 лет
- Анализ · 4 года
- Четкость · 3 года
- Внимание к деталям · 3 года

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- По сменному графику
- Свободный график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- Румынский · Разговорный
- Русский · Родной
- Английский · Разговорный

Навыки

- Доброжелательность
- Дружелюбие
- Вежливость

- Ответственность
- Аккуратность
- DIGITAL SKILLS GDS Trello CRM
Microsoft Excel Microsoft Office
Wordpress

звонков для
обеспечения приверженности политики компании и
высокого уровня
обслуживания клиентов
- Предоставление отзывов о проверке качества сотрудникам
и
руководству колл-центра
- Участие в инициативах постоянного улучшения качества
Навыки: Аудит Качества, Иностранные Языки, Анализ

Специалист по Вводу Данных (Data Entry) · Development Aid · Кишинев

Ноябрь 2018 - Декабрь 2019 · 1 год 1 месяц

- Ввод и классификация информации в соответствии с
установленными
правилами
- Ежедневный мониторинг назначенных источников с целью
выявления
новой и актуальной информации
- Выявление и составление отчета дубликата информации
- Интернет-поиск неполных данных и/ или дополнительной
соответствующей информации
Навыки: Навыки Ввода Данных, Скорость, Мониторинг

Дизайнер Женской Одежды на Заказ · Фрилансер · Кишинев

Апрель 2013 - Июль 2018 · 5 лет 3 месяца

- Дизайн на заказ для частных клиентов с одной или
несколькими
примерками
- Создание концепций
- Выбор и покупка тканей и отделки
- Разработка выкройки, кройки и шитья
Навыки: Творчество, Переговоры, Продажи

Персональный Онлайн-Проект (Создание Сайта и Интернет-Реклама) · Фриланс · Единцы

Октябрь 2011 - Апрель 2012 · 7 месяцев

- Ведение блога
- Оптимизация контента
- Социальные закладки
Навыки: Seo, Copywriting

Seo Оптимизатор · Design Com S.R.L · Кишинев

Апрель 2011 - Сентябрь 2011 · 6 месяцев

- Исследование ключевых слов
- Оптимизация страниц для поисковой оптимизации
- Google Analytics мониторинг и анализ

Навыки: Исследование, Оптимизация, Анализ

Менеджер по Возврату Налогов · Work and Travel USA Student Travel · Кишинев

Сентябрь 2010 - Март 2011 · 6 месяцев

- Заполнение файла участника программы
- Поддержание сотрудничества и связи с зарубежным партнером
- Администрирование базы данных

Навыки: Общение, Работа с документами, Администрирование

Администратор Рецепции / Бармен · Фитнес Клуб Ecosport Gym · Кишинев

Март 2009 - Май 2009 · 3 месяца

- Приветствие клиентов и гостей клуба
- Информирование клиентов о специальных предложениях, акциях и событиях
- Прием и обработка телефонных звонков
- Помощь клиентам с любыми вопросами

Навыки: Консультирование, Коммуникация, Организация

Администратор сайта / Менеджер контента · SvitolArt Professional (Учебный центр дизайна ногтей) · Кишинев

Август 2007 - Февраль 2008 · 7 месяцев

- Редактирование, размещение и обновление контента сайта

Навыки: Компьютерная Грамотность, Редактирование Фотографий

Желаемые отрасли

- Маркетинг / Реклама / PR
- Менеджмент
- Медиа / Журналистика

Образование: Высшее

Академия Экономических Знаний Молдовы ASEM

Год окончания: 2010

Факультет: Деловое Администрирование

Специальность: Деловое Администрирование

Академия Экономических Знаний Молдовы ASEM

Год окончания: 2009

Факультет: Экономика

Специальность: Туризм и Гостиничное Обслуживание

Теоретический Лицей Имени Дмитрия Кантемира

Год окончания: 2006

Курсы, тренинги

Upper Intermediate 2, B2 Vantage

Год окончания 2016

Организатор: Международный Языковой Учебный Центр ILTC