



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 25 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Orhei
- 💰 15 000 MDL
- 📷 f

## TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 1 an
- **Lucru cu clienții** · 1 an
- **Convingere** · 1 an
- **Receptivitate** · 1 an
- **Responsabilitate** · 1 an
- **Motivare** · 5 luni

## Preferințe

- Part-time
- În ture
- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Elementar

## Competențe

- Responsabilitate Profesională
- Autodisciplină
- Abilități de Comunicare
- Lucru în Echipă

# Operator, recepționar call-center

## Despre mine

Îmi place să aflu lucruri noi și mereu să nu rămân la același nivel dar să tind spre mai mult, de asemenea îmi place să cânt în familie și ador să am profesia de mama dar și să muncesc să am un venit financiar.

Imi place să comunic cu lumea nouă și să aflu din toate domeniile câte ceva, mereu liberă de-a învăța și cunoaște nou.

Experiența în introducerea facturilor

Întocmirea foilor de parcurs, facturi se minus

Cunoașterea Excel, 1C program contabil.

Experiență de doi ani în operator de preluare date a clienților și comunicare cu clienții

## Experiența profesională

**Manager de vânzări** · Greenwayglobal.md · Orhei  
Septembrie 2024 - Prezent · 6 luni

- promovarea produselor pe rețele sociale
- convingerea de procurarea a produselor
- efectuarea comenzilor
- preluarea și livrarea comenzilor
- convingerea de-a extinde echipa de lucru.

Competențe: Promovarea Vânzărilor, Promovare produse, Sanatate, Business, Vinzari, Lucrul în Echipă, Motivare

**Operator call-center** · Accesorii\_shop.md · Chișinău  
Octombrie 2023 - Prezent · 1 an 5 luni

- preluarea apeluri clienții
- preluarea date clienți
- efectuarea bonurilor de plată
- verificarea livrarea comenzilor

Competențe: Lucru cu clienții, Abilități de Comunicare, Convingere, Receptivitate, Responsabilitate

**Operator facturare** · EuroProd Invest SRL · Chișinău

# Permis de conducere

Categoria: B

*Octombrie 2020 - Octombrie 2022 · 2 ani 1 lună*

Am lucrat operator facturare

Introducerea facturilor și datele acestora ,închiderea luni cu facturile pe baza listei ,convorbiri cu administratori magazinelor,facturi de minus,verificarea banilor trimiși la bancă.

## **Operator facturare** · "Crioledimus" SRL · Orhei

*Februarie 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 8 luni*

Revizie al marfei și calitatea acesteia, înregistrarea factorilor și emiterea lor,foi de parcurs ,facturi se minus,înregistrarea bonurilor de primire,închiderea lunii cu facturile .

## **Recepționeră** · Clinica "Synevo" · Orhei

*Mai 2018 - Septembrie 2018 · 5 luni*

Comunicam zilnic cu pacienți ,programam persoane ,înregistram analize și predam rezultatele analizelor pacienților .

## **Domeniul dorit**

- Call-center / Back-office

## **Studii: Superioare**

### **LICEUL TEORETIC ION LUCA CARAGIALE**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Liceu

Specialitatea: Liceu

### **Universitatea Cooperatist-Comerciala din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Contabilitate și Audit

Specialitatea: Contabilitate

## **Cursuri, training-uri**

### **Curs teoretic și practic de Contabilitate**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Expert Contabil