



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator-consultant

Despre mine

Mă numesc Olga la moment activez ca vânzător consultant cu experiență în interacțiunea directă cu clienții, dornică să fac tranziția către un rol de birou sau de la propria locuință aș dori ceva în special în domeniul vânzării online și gestionarea apelurilor. Abilități excelente de comunicare, convingere și orientare către client. Experiența în gestionarea solicitărilor, recomandarea produselor și oferirea de suport profesional. Capacitatea de adaptare rapidă și dorința de a învăța noi tehnologii și sisteme

Experiența profesională

Vânzător-consultant · Telemarket.md · Cricova
Martie 2024 - Prezent · 12 luni

- Lucru cu platforma 1C
- Completarea documentației
- Consultarea calitativă a clienților
- Crearea comenzilor de produse și primirea lor
- Atenție maximă la necesitatea clientului
- Amenajare vitrinelor conform planului
- Clarificarea neînțelegerilor cu clienții

Competențe: Abilități de Comunicare, Punctualitate, Lucrul în Echipă, Gestionarea Timpului, Învățare continuă, Adaptabilitate, Gestionarea Relațiilor cu Clienții

Vânzător-consultant · English Home · Chișinău
Septembrie 2023 - Februarie 2024 · 6 luni

- Consultarea clienților
- Aranjarea vitrinelor
- Promovarea produselor promoționale
- Menținerea ordinii

Competențe: Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Punctualitate, Atitudine pozitivă, Seriozitate, Lucrul în Echipă

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 10 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Punctualitate** · 1 an
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 12 luni
- **Adaptabilitate** · 12 luni
- **Învățare continuă** · 12 luni
- **Abilități de Comunicare** · 12 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În ture
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Răbdare
- Receptivitate
- Gestionarea Timpului
- Abilități de Comunicare
- Atitudine Pozitivă

- Punctualitate
- Perseverență

Studii: Medii de specialitate